

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. NA ÚVOD

- 1.1. Dohodneme se, že tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva, povinnosti a principy pro užívání všech našich plavidel – kanoí a raftů na řece Odře.
- 1.2. V Obchodních podmínkách s vámi budeme mluvit narovinu. Pokud se budeme vyjadřovat v první osobě množného čísla jako „**my**“ je tím myšleno Město Bohumín, se sídlem Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČO: 00297569. Vystupujeme zde jako **pronajímatel** plavidel – kanoí a raftů.
- 1.3. Jakmile se vyjadřujeme o Vás v druhé osobě množného čísla jako „**vy**“ je tím myšlena **jakákoliv osoba** vstupující do smluvního vztahu s námi jako **nájemce** plavidel – kanoí nebo raftů.
- 1.4. Pro přehled uvádíme, že princip nájmu plavidel je nastaven tak, že se nejprve zaregistrujete do rezervačního systému a následně s námi budete uzavírat jednotlivé nájemní smlouvy ke každému nájmu konkrétního plavidla. Všechno si upřesníme níže.
- 1.5. Dáváme na vědomí, že každý pojem s velkým počátečním písmenem (kromě pojmenování organizací, cizích produktů apod.), který je použit v Obchodních podmínkách má specifický význam, a to dle čl. 2. Obchodních podmínek.
- 1.6. Obchodní podmínky se člení na články (1., 2., ...) a body (1.1., 1.2. ...).

2. VYMEZENÍ POJMŮ *(nepřeskakuj)*

Rezervační systém	je rezervační systém společnosti Reservatic, umístěný na webu http://reservatic.com , přes který budeme uzavírat nájemní smlouvy k jednotlivým Plavidlům;
Reservatic	je provozovatel Rezervačního systému, společnost Reservatic s.r.o., IČO: 01798715, se sídlem Technologická 372/2, 708 00 Ostrava;
Uživatelský účet	je vaše osobní uživatelské rozhraní v Rezervačním systému, skrze které budete využívat naše služby;
Web	je naše webová https://www.mesto-bohumin.cz/cz/volny-cas/vodacke-akce-pujcovna-lodi/
Ceník	v ceníku uvádíme výši nájemného; ceník je dostupný na Webu i v Rezervačním systému; sem tam se bude ceník měnit (dáme

vám o tom vědět); aktuální ceník zveřejněný na Webu a v Rezervačním systému vždy nahrazuje ceník předchozí;

Kánoe	je naše plavidlo typu plastové dvoumístné kánoe nebo nafukovací dvoumístné kánoe; toto plavidlo je předmětem nájmu; seznam těchto plavidel je uveden v Rezervačním systému;
Raft	je naše plavidlo typu čtyřmístného raftu; toto plavidlo je předmětem nájmu; seznam těchto plavidel je uveden v Rezervačním systému;
Plavidlo	je pojem, který zahrnuje veškeré naše plavidla, tj. Kánoe i Rafty; ustanovení o Plavidlech se vztahují na oba tyto typy plavidel;
Kontaktní telefon	je naše telefonní číslo 731 130 686, na kterém můžete kontaktovat nás jako provozovatele půjčovny; v Obchodních podmínkách je dále uvedeno, kdy máte na toto číslo sdělovat či oznamovat určité události či vady;
Kontaktní email	je náš email rezervace-lodi@mubo.cz, na kterém můžete kontaktovat nás jako provozovatele půjčovny; v Obchodních podmínkách je dále uvedeno, kdy máte na tento email sdělovat či oznamovat určité události či vady;
Nájemní smlouva	je dílčí smlouva o nájmu Plavidla uzavíraná mezi námi a vámi pro užívání konkrétního Plavidla za účelem krátkodobého a jednorázového nájmu; tato smlouva není uzavíraná písemně, ale na základě splnění podmínek níže uvedených;
Nástupní místo	nástupní místo pro vodáky ve Starém Bohumíně, kde si Plavidlo vyzvednete;
Výstupní místo	výstupní místo v polském Zabelkowie za soutokem Odry s Olší, kde Plavidlo odevzdáte;
Občanský zákoník	je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
Obchodní podmínky	jsou tyto obchodní podmínky upravující naše vzájemná práva, povinnosti a principy pro užívání našich Plavidel;

Zásady ochrany osobních údajů je dokument, který informuje o způsobu a rozsahu zpracování vašich osobních údajů a o Vašich právech s tím spojených; Zásady jsou k dispozici v Rezervačním systému a na Webu;

3. REGISTRACE

- 3.1. Pokud chcete užívat naše Plavidla, musíte se nejprve zaregistrovat do Rezervačního systému. Po registraci získáte přístup na Uživatelský účet, a tedy cestu k samotnému užívání Plavidel.
- 3.2. **Každý může mít pouze jeden Uživatelský účet.** Uživatelský účet můžete po přihlášení kdykoliv smazat.
- 3.3. Podmínky registrace do Rezervačního systému nastavuje Reservatic.
- 3.4. V souvislosti s registrací do Rezervačního systému nám ani Reservaticu nic neplatíte. Nárok na nájemné nám vzniká až při uzavření jednotlivých Nájemních smluv.
- 3.5. Dohodneme se, že při registraci do Rezervačního systému budete uvádět pouze pravdivé, přesné, aktuální a úplné údaje. Pokud by se změnily, co nejdříve je v Rezervačním systému aktualizujete.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Jakmile provedete registraci do Rezervačního systému, budete již mít přístup ke svému Uživatelskému účtu. Prostřednictvím svého Uživatelského účtu máte přístup k Rezervačnímu systému.
- 4.2. **Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (váš email) a heslem.** K vašemu heslu nemáme přístup my ani Reservatic a znáte ho jenom Vy. Pokud heslo zapomenete, zašle vám automat na vaši žádost e-mail s informacemi pro nastavení nového hesla. Uživatelské jméno a heslo si můžete změnit ve vašem Uživatelském účtu.
- 4.3. Abychom zamezili zneužívání Vašeho Uživatelského účtu a zároveň neporušovali naše zákonné povinnosti, **nemůžete umožnit využívání Vašeho Uživatelského účtu třetím osobám.**
- 4.4. Máte povinnost si chránit své uživatelské jméno a heslo. Pokud někomu své uživatelské jméno nebo heslo prozradíte, nesete za to odpovědnost. Případné použití Vašeho Uživatelského účtu touto třetí osobou pak jde k vaší tíži a odpovídáte za to jako byste Uživatelský účet používali sami.

- 4.5. **Jakmile usoudíte, že by mohlo dojít k odcizení uživatelského jména a hesla, nebo rovnou k zneužití vašeho Uživatelského účtu, ihned kontaktujte Reservatic a požádejte o zablokování přístupu.**

5. PROVOZ PŮJČOVNY

- 5.1. Je jasné, že půjčování Plavidel může probíhat pouze za příznivých podmínek. Naše půjčovna je v provozu obvykle od konce června do konce září (o přesných termínech Vás budeme informovat na Webu), a to každou sobotu, neděli a o státních svátcích. Začátek sjezdu je vždy hromadný, a to v 9:00 a ve 14:00 hodin. Plavidla nemůžeme půjčovat, pokud by se v řece Odře zvýšil průtok vody nad 60 m³/s, nebo bylo extrémně nepříznivé počasí. O každé takové situaci Vás budeme informovat na Webu, v Rezervačním systému a pokud jste už uzavřeli Nájemní smlouvu k Plavidlu, které Vám z těchto důvodů nemůžeme půjčit, budeme Vás kontaktovat i přímo. Provozní dobu můžeme v případě potřeby změnit.
- 5.2. Plavidla půjčujeme ke sjezdu řeky Odry, a to od Nástupního místa, kde si Plavidlo vyzvednete, po Výstupní místo, kde Plavidlo odevzdáte. Délka trasy je asi 6,5 km, vodácká obtížnost odpovídá mírné vodě - ZW A a ZW C. Sjezd Vám bude trvat přibližně dvě hodiny.

6. NÁJEMNÍ SMLOUVA

- 6.1. Je jasné, že Nájemní smlouvu můžeme uzavřít pouze za předpokladu, že jste nejprve provedli registraci do Rezervačního systému.
- 6.2. Nájem konkrétního Plavidla probíhá tak, že si prostřednictvím svého Uživatelského účtu v Rezervačním systému na určitý termín vyberete dostupné Plavidlo. Při potvrzení rezervace musíte potvrdit Váš souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 6.3. Uzavřením Nájemní smlouvy se my jako pronajímatel zavazujeme vám jako nájemci přenechat do dočasného užívání vybrané Plavidlo, a vy se za to zavazujete nám zaplatit nájemné. K uzavření Nájemní smlouvy není zapotřebí žádná další akceptace z naší strany, a tedy Nájemní smlouva je tímto platná a účinná. Jiným způsobem nelze Nájemní smlouvu uzavřít.
- 6.4. V nájmu Plavidla je zahrnut příslušný počet pádel a záchranných vest a doprava lodi z výstupního místa zpět. Nepromokavé vaky lze po domluvě zajistit při předávání Plavidla.
- 6.5. Po dokončení rezervace v Rezervačním systému si můžete ve vybraném čase Plavidlo vyzvednout na Nástupním místě, kde Vám ho předáme způsobilé a řádně vybavené ke sjezdu. Dostavte se prosím k Nástupnímu místu s mírným předstihem.
- 6.6. **Užívejte Plavidlo osobně. Půjčení Plavidla někomu jinému je zakázáno.**

- 6.7. Osobám mladším 15 let můžeme Plavidlo přenechat pouze za předpokladu, že před jeho převzetím doloží souhlas zákonného zástupce. Pamatujte prosím na tuto podmínku už při uzavírání Nájemní smlouvy, při nedoložení souhlasu zaplacené Nájemné nevracíme.
- 6.8. Za Plavidlo jako osoba, která s námi uzavřela Nájemní smlouvu, vždy osobně odpovídáte. Domluvme se tedy, že v případě ztráty, poškození nebo zničení Plavidla nám nahradíte způsobenou škodu, kterou určíme podle ceny, stáří a opotřebení Plavidla a jeho vybavení.
- 6.9. My jako pronajímatel neneseme žádnou odpovědnost za případnou újmu na zdraví a škodu, která by Vám při plavbě vznikla, za ztrátu, poškození ani zničení věcí během plavby.

7. PRAVIDLA PLAVBY

- 7.1. Dohodneme se, že při plavbě s Plavidlem budete dodržovat následující pravidla plavby, naše pokyny a příslušná ustanovení právních předpisů.
- 7.2. V Plavidle může být přepravováno pouze tolik osob, pro kolik je dané Plavidlo určeno (dvě nebo čtyři) a po celou dobu plavby musí mít všichni nasazeny záchranné vesty. Děti mladší 6 let se smí v Plavidle plavit pouze za přítomnosti osoby starší 18 let. Pouze Vy odpovídáte za správný počet osob v Plavidle a jejich vhodné rozmístění, dále také za to, že žádná osoba v Plavidle nebude pod vlivem alkoholu ani jiných omamných nebo psychotropních látek. V Plavidle nesmí být přepravován náklad o celkové hmotnosti nad 20 Kg, hořlaviny ani jiné nebezpečné látky.
- 7.3. Upozorňujeme Vás, že s Plavidlem poplujete Přírodní památkou Hraniční meandry Odry, proto se dohodněme, že v této oblasti i po celou dobu plavby Plavidla budete dodržovat zásady doporučeného chování v meandrech, zejména:
- nebudete hlučet a plašit hnízdící ptáky a další chráněné živočichy;
 - nebudete volně odhazovat odpadky;
 - nebudete se přibližovat ke kolmým břehům, kde hnízdí ledňáčci a břehule;
 - budete proplouvat kolem kachen a morčáků s mláďaty u opačného břehu;
 - nebudete vystupovat na břeh, zejména na náplavy a štěrkové lavice, kde jsou hnízda kulíků říčních a písíků obecných;
 - nebudete vystupovat na břeh, zejména na místa s jemným pískem, kde se nacházejí pavouci slídáci břehoví.
- 7.4. Při plavbě Plavidla je zakázáno se s plavidly vzájemně srážet, převracet je, potápět je a skákat z nich do vody. Plavidlo nelze vyvazovat za stromy, zábradlí, sloupy, pilíře, patníky, žebříky, svodidla, a podobné předměty, přistávat je s Plavidlem povoleno pouze na místech k tomu určených. S ostatními malými plavidly se vyhýbáte levými boky. Vždy plujte ve skupině alespoň dvou Plavidel.
- 7.5. Vy jako vůdce Plavidla odpovídáte za bezpečnost plavby a osob v Plavidle, stejně jako za to, že se veškeré osoby v Plavidle budou chovat tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti plavebního provozu, lidského života nebo zdraví. Pokud by plavba nebyla bezpečná, jste povinni ji ihned přerušit, přistát na bezpečném místě a podat nám zprávu na Kontaktním čísle. V případě akutní

situace volejte dle potřeby Plavební správu na čísle 840 111 254, Policii ČR (158), Zdravotní záchrannou službu (155) nebo Hasiče (150).

- 7.6. Pokud některá z těchto pravidel nebudete dodržovat, máme právo od Nájemní smlouvy v době jejího trvání kdykoliv odstoupit. V tomto případě nám Plavidlo **vrátíte okamžitě po obdržení telefonické či ústní výzvy.**

8. DOBA NÁJMU, NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Jak dlouho budete Plavidlo užívat je na vás. Maximální doba nájmu je 3 hodiny.
- 8.2. Pokud zjistíme, že se k našemu Plavidlu **nechováte řádně dle dohody a porušujete své povinnosti vyplývající z Nájemní smlouvy, těchto Obchodních podmínek či obecně závazných právních předpisů**, máme právo od Nájemní smlouvy v době jejího trvání kdykoliv odstoupit. V tomto případě nám Plavidlo **vrátíte okamžitě po obdržení telefonické či ústní výzvy.**
- 8.3. Vyhraujeme si možnost od Nájemní smlouvy odstoupit, a to v případech některé ze situací podle bodu 5.1. těchto Obchodních podmínek. O takovém postupu Vás informujeme SMS zprávou a emailem, a to nejpozději 2 hodiny před termínem vyzvednutí Plavidla. V takovém případě Vám zaplacené nájemné vrátíme na Váš účet, ze kterého jste provedli platbu.
- 8.4. Výše nájemného je vždy jednotná za jedno půjčení Plavidla. **Nájemné je uvedeno v Ceníku.** Použije se vždy Ceník, který je platný a účinný v době uzavření Nájemní smlouvy.
- 8.5. Nájemné je splatné před uzavřením Nájemní smlouvy. **Nájemné se hradí pomocí platební brány GoPay v Rezervačním systému v českých korunách.** Na platební bránu budete přesměrováni v průběhu rezervace Plavidla. Bez dokončení platby nájemného není možné Nájemní smlouvu uzavřít. K úhradě nájemného prostřednictvím GoPay musíte mít bankovní účet u jedné z následujících bank: Česká spořitelna, Komerční banka, Raiffeisenbank, mBank, FIO banka, ČSOB.
- 8.6. Po úspěšném zaplacení nájemného Vám bude doručeno potvrzení o zaplacení včetně ID rezervace, a to na e-mailovou adresu, kterou uvedete při zadávání čísla platební karty.
- 8.7. Jakmile je Nájemní smlouva uzavřena, není možné měnit termín rezervace ani rezervaci zrušit. **V případě, že si Plavidlo v daném termínu nepřevzmete, zaplacené nájemné se nevrací.**
- 8.8. Pokud vám naúčtujeme nájemné ve špatné výši, neprodleně nás kontaktujte a vše vyřešíme.

9. VAŠE ŠKODA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Berete na vědomí, že služby, které vám nabízíme jsou z velké části závislé na okolnostech, které nemůžeme nijak ovlivnit. Jedná se zejména o jednání třetích osob či o další okolnosti jako vyšší moc.

- 9.2. Berete na vědomí, že odpovídáme pouze za zaviněné porušení našich povinností. Neodpovídáme za jakoukoli škodu, která vám nebo třetí osobě může vzniknout v souvislosti s užíváním Plavidla, které jsme Vám v pořádku předali.
- 9.3. Vaše práva z vadného plnění se pak řídí ust. § 1914 a násl. Občanského zákoníku. Odpovídáme za to, že poskytnuté plnění nemá vady a má obvyklé vlastnosti.
- 9.4. Pokud máte za to, že poskytnuté plnění trpí vadou, máte povinnost vytknout vadu plnění (uplatnit reklamaci) bez zbytečného odkladu, kdy jste měli možnost se s plněním seznámit a vadu zjistit, nejpozději však do šesti měsíců (6) ode dne poskytnutí plnění.
- 9.5. V případě, že je oprávněně vytknutá vada poskytnutého plnění odstranitelná, máte právo na opravu nebo doplnění toho, co chybí, anebo na přiměřenou slevu z vyúčtovaného nájemného. V případě, že je oprávněně vytknutá vada poskytnutého plnění neodstranitelná a nelze-li poskytnuté plnění řádně užívat, můžete odstoupit od Nájemní smlouvy (vrátíme vám nájemné), anebo se domáhat přiměřené slevy z vyúčtovaného nájemného. Pokud oprávněně máte práva uvedená v tomto bodu, náleží vám také náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv v souladu s ust. § 1924 Občanského zákoníku.
- 9.6. Reklamaci můžete uplatnit na Kontaktní e-mail či písemně na adresu našeho sídla. Při uplatnění reklamace jste povinni označit vadu nebo oznámit, jak se vada projevuje.
- 9.7. Vaše uplatněné reklamace vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. O uplatnění reklamace vám vydáme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme, kdy jste uplatnili reklamaci, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete.
- 9.8. V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 9.9. Po vyřízení reklamace vám vydáme potvrzení, v němž bude uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzeno případné provedení opravy a doba trvání opravy, případně odůvodněno zamítnutí reklamace.
- 9.10. Máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho (1) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

10. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Pro nás i pro vás bude jistě pohodlnější, když **bude mezi námi probíhat komunikace elektronicky** a mobilním telefonem. Vzájemně si tedy budeme doručovat dokumenty, oznámení, výzvy či jiné

informace elektronicky. Pokud to nebude elektronicky možné, můžeme doručovat prostřednictvím poštovních služeb na adresu našeho sídla nebo na vaši adresu, případně osobně.

11. INFORMAČNÍ POVINNOST – Odstoupení

11.1. Informujeme vás jako spotřebitele, že:

- a. náklady na prostředky na komunikaci na dálku (internet, telefon) si hradíte sami; tyto se však neliší od základní sazby;
- b. nájemné je hrazeno bezhotovostně prostřednictvím platební brány GoPay;
- c. nejkratší doba, po kterou vás bude Nájemní smlouva zavazovat není stanovena, neboť ji můžete vypovědět ihned po jejím uzavření bez výpovědní doby;
- d. pro mimosoudní vyřizování stížností se obračejte na náš Kontaktní e-mail; obratem vám na váš e-mail potvrdíme, že jsme vaši stížnost přijali; informaci o vyřízení Vaší stížnosti vám následně zašleme také na váš e-mail;
- e. máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu; subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz);
- f. informace o Nájemních smlouvách budou u nás elektronicky uloženy; tyto informace nejsou veřejně přístupné; na vyžádání vám budou informace a dokumenty zaslány;
- g. Nájemní smlouvy lze uzavřít pouze s českým jazyce;
- h. nejsme vázáni žádným kodexem chování ve smyslu ust. § 1826 Občanského zákoníku;

11.2. Máte právo odstoupit od Nájemních smluv ve lhůtě čtrnácti (14) dní od jejího uzavření, neboť tyto jsou vždy uzavřeny prostřednictvím komunikace na dálku. Odstoupení nám můžete doručit na náš Kontaktní e-mail nebo adresu našeho sídla. Na Webu naleznete vzorový formulář pro odstoupení od Nájemní smlouvy, který můžete využít.

11.3. Pokud již dokončíte rezervaci Plavidla v Rezervačním systému a uhradíte nájemné, výslovně tím žádáte a souhlasíte, abychom začali s poskytováním našich služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od Nájemní smlouvy a začali pro Vás Plavidlo připravovat, což pro představuje náklady. V tomto případě nemáte právo na odstoupení od již uzavřené a ukončené Nájemní smlouvy a nemáte tedy nárok na vrácení nájemného z již uzavřené a ukončené Nájemní smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Čas od času je potřeba Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. **Pokud dojdeme k názoru, že je potřeba nějaké vylepšení či jiná změna, a to v rozsahu celých Obchodních podmínek, dohodneme se, že můžeme vydat upravenou verzi Obchodních podmínek.** O nových Obchodních podmínkách vám dáme vědět prostřednictvím Webu a Rezervačního systému. Na již uzavřené Nájemní smlouvy se vztahují ustanovení Obchodních podmínek účinných v době uzavření Nájemní smlouvy. Nejsou s tím spojené žádné zvláštní povinnosti, které by vás zatěžovaly.

- 12.2. Stanou-li se nějaká ustanovení neplatná či neúčinná z důvodu změny právních předpisů nebo jiných důvodů, zůstávají ostatní ustanovení platná, neodporuje-li to jejich účelu a nejedná-li se o ustanovení, která nelze od ostatního obsahu Obchodních podmínek oddělit.
- 12.3. Nájemní smlouva se řídí **právem České republiky** a veškeré spory z těchto smluv budou rozhodovány příslušnými **soudy v České republice**.
- 12.4. Naše práva vyplývající z odpovědnosti za škodu nebo jiných ustanovení Obchodních podmínek, které mají z povahy věci trvat i po ukončení Nájemní smlouvy jsou po jejich ukončení nadále platná a vymahatelná.
- 12.5. Ustanoveními o poplatcích či smluvní pokutě není dotčen náš nárok požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
- 12.6. Ochranu osobních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů.
- 12.7. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou tyto přílohy dostupné na Webu:
Ceník
Zásady ochrany osobních údajů
Vzorový formulář pro odstoupení od Nájemní smlouvy

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **07.06.2021**.

Verze 1.0

Město Bohumín